
UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Akhir
Sidang Akademik 2007/2008

April 2008

JOP 352 – PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Masa : 3 jam

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **TIGA** muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab EMPAT (4) soalan. Jawab SEMUA soalan dari Bahagian A dan pilih DUA (2) soalan dari Bahagian B.

Sila pastikan bahawa anda telah menulis angka giliran dengan betul. Tuliskan angka giliran di setiap kertas jawapan anda.

Soalan Bahagian A diperuntukkan 60 markah dan Bahagian B diperuntukkan 40 markah.

Baca arahan dengan teliti sebelum anda menjawab soalan.

BAHAGIAN A : SOALAN WAJIB [60 markah]

SOALAN 1 (30 markah)

- (a) Huraikan EMPAT (4) fungsi Jabatan/Bahagian Pengurusan Sumber Manusia di dalam sesebuah organisasi. (10 markah)

DAN

- (b) Bincangkan EMPAT (4) cabaran yang dihadapi oleh Pengurus Sumber Manusia pada hari ini. (20 markah)

SOALAN 2 (30 markah)

Terangkan maksud dan berikan huraian yang relevan bagi istilah-istilah berikut;

- (a) Pengurusan Sumber Manusia (5 markah)
- (b) Analisa Tugas (*Job Analysis*) (5 markah)
- (c) Kesahan Ujian (*Test Validity*) (5 markah)
- (d) Latihan Sambil Bekerja (*On-the-Job Training*) (5 markah)
- (e) Pengurusan Berobjektif (*Management by Objectives*) (5 markah)
- (f) Rungutan (*Grievance*) (5 markah)

BAHAGIAN B [40 markah]

PILIH DAN JAWAB DUA (2) SOALAN SAHAJA

SOALAN 3 (20 markah)

Latihan merupakan suatu keperluan bagi meningkatkan kemahiran dan pengetahuan pekerja. Bincangkan LIMA (5) kaedah latihan.

SOALAN 4 (20 markah)

Terdapat beberapa teori motivasi yang menjadi asas kepada pembentukan pelan insentif. Bincangkan:

- (a) Teori Keperluan Maslow (*Maslow's Need Theory*) (10 markah)